

# GHISLAINE STEFANY ANDUEZA ARAUJO

## INGENIERO INDUSTRIAL

RUT: 27.362.027-3

(+56) 9 64644333  
ghislaine.araujo@gmail.com  
Comuna de Macul. Santiago de Chile, Chile

### RESUMEN

Ingeniero industrial con trayectoria en el rubro de producción masiva, mejora continua y control de Calidad. Profesional con experiencia en el manejo de indicadores de producción y calidad, documentación/levantamiento y mejoramiento de procesos. Colaborativa, en constante aprendizaje y crecimiento, responsable, empática, comprometida, orientada a resultados con excelentes relaciones interpersonales y liderazgo para gestionar proyectos.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

**VICOPTI,CA**  
Industria Óptica  
2018 – 2020  
**Analista de Calidad e Innovación**

◆ Responsable de velar por el cumplimiento de procedimientos, metas y desarrollo en todos los procesos productivos de la planta. Analizar las variables del proceso, recolectando información mediante la operación de equipos específicos, generando reportes y documentación requerida para impulsar los correctivos. Reporta al Gerente de Calidad e Innovación y supervisa un equipo de 3 personas.

- Lideré y manejé reuniones de mejora continua, logrando implementar un formato de control y comunicación de los puntos expuestos e incrementar los porcentajes de mejora de las situaciones planteadas.
- Mejoré y actualicé diagramas, formularios e instructivos de los procesos de producción, mejorando la capacitación del equipo y minimizando la cantidad de No Conformidades.
- Analicé diariamente indicadores de calidad y envié reportes sobre estos análisis, manteniendo siempre la búsqueda de la mejora continua y aplicando correctivos en el momento oportuno.
- Planifiqué y llevé a cabo pruebas de aprobación para la adquisición de nuevos insumos, realizando el análisis de los resultados obtenidos, lo que se traduce en un aseguramiento de calidad del producto.

**KENTUCKY FRIED CHICKEN (KFC)**  
Mayo- Octubre 2017

**Analista de Producción**

◆ Responsable de analizar el proceso productivo, identificar oportunidades de mejora en las líneas de procesamiento y realizar levantamiento de procedimientos de las mismas. Reporta al Jefe de Producción y supervisa un equipo de 10 personas.

- Supervisé las actividades desarrolladas por un grupo de operarios que producía un aproximado de 785 unidades semanales de productos varios para cumplir la demanda promedio de las tiendas a nivel nacional.
- Levanté manuales y diagramas de procedimiento de todas las líneas productivas de la planta.
- Propuse mejoras para el proceso productivo, con la finalidad de eliminar tiempos de parada y movimientos innecesarios durante la producción.
- Supervisé los procesos de recepción de materia prima, asegurando que el producto cumpliera con los estándares de calidad solicitados por la compañía.

**BANPLUS, BANCO UNIVERSAL**  
Enero-Abril 2017

**Pasante de Calidad y Procesos**

◆ Responsable de analizar y diagnosticar el proceso de Registro al cliente, así como también, identificar desperdicios y oportunidades de mejora en el proceso. Reporta al Gerente de Calidad.

- Creé diagramas de procesos y un formato adaptado a este para el registro de los datos necesarios en el estudio a realizar. Lo que se tradujo en mayor comodidad para el registro y lectura de los datos.
- Analicé los resultados obtenidos, determinando data importante como la capacidad del proceso.
- Identifiqué causas de retrasos y desperdicios en el proceso, también las posibles consecuencias, permitiendo hacer conciencia de la importancia de la mejora continua.
- Propuse mejoras para el proceso, con la finalidad de disminuir los desperdicios y retrasos identificados.

### ANTECEDENTES ACADÉMICOS

- Ingeniero Industrial: Universidad Católica Andrés Bello. Caracas, Venezuela. 2018
- Bachiller Mención Ciencias: U.E. Colegio Teresiano. Nuestra Sra. De Coromoto. Caracas, Venezuela. 2012

### CURSOS

- Camino a la Excelencia en Gestión de Proyectos.
- English for Career Development.
- Herramientas para el Control y Mejora de Procesos.
- Excel Nivel 1 y Avanzado.
- Microsoft Power BI: Business Intelligence

### IDIOMAS

- Español, Nivel: Nativo.
- Inglés, Nivel: Intermedio.

### HABILIDADES

BPMN

Proactiva

Microsoft Office

Microsoft Visio

Capacidad de Adaptación

Analítica

Trabajo en Equipo

Facilidad de Expresión

Organizada